



## **FACULDADES ADVENTISTAS DE MINAS GERAIS**

**Análise de 04 questionários referentes a avaliação institucional TÉCNICO ADMINISTRATIVO da FADMINAS – campus II, localizado na cidade de Lavras/MG. O período contemplado por esta análise refere-se ao ano de 2009 (especificamente o primeiro semestre).**

**LAVRAS  
MINAS GERAIS- BRASIL  
2010**

## Sumário

1.	Perfil sócio-econômico .....	3
2.	Auto Avaliação de Pessoal Técnico Administrativo .....	4
3.	Políticas de assistência e melhoria de qualidade de vida dos funcionários .....	7
4.	Quanto ao seu conhecimento sobre .....	8
5.	Quanto ao clima organizacional .....	9
6.	Quanto a gestão .....	10
7.	Quanto a comunicação.....	11
8.	Auto Avaliação do Pessoal Técnico Administrativo .....	11
9.	Avaliação geral .....	13
10.	Sugestão ou crítica.....	14

## 1. Perfil sócio-econômico

### *PSE-01 habitação*

01 - Habitação onde mora

PSE-01 habitação	Nº cit.	Percent
Alugada	1	25,0%
Cedida	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

### *PSE-01 tipo habitação*

02 - Tipo de habitação

PSE-01 tipo habitação	Nº cit.	Percent
Casa	3	75,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

### *PSE-01 transporte*

03 - Meio de transporte para o trabalho

PSE-01 transporte	Nº cit.	Percent
Ônibus	4	100%
TOTAL OBS.	4	100%

### *PSE-01 outra atividade*

04 - Exerce atividade fora da FADMINAS

PSE-01 outra atividade	Nº cit.	Percent
Não	4	100%
TOTAL OBS.	4	100%

### *PSE-01 nº pessoas família*

05 - Número de pessoas que compõe o núcleo familiar

PSE-01 nº pessoas família	Nº cit.	Percent
val = 4	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	

**PSE-01 renda**

06 - Qual a renda atual

PSE-01 renda	Nº cit.	Percent
01 a 1,5 salários mínimos	2	50,0%
1,5 a 03	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**2. Auto Avaliação de Pessoal Técnico Administrativo****AAPTA-2-1 espaço**

07 - Dimensão do espaço físico

AAPTA-2-1 espaço	Nº cit.	Percent
Bom	1	25,0%
Regular	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

**AAPTA-2-2 iluminação**

08 - Iluminação

AAPTA-2-2 iluminação	Nº cit.	Percent
Ótimo	1	25,0%
Bom	1	25,0%
Regular	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

**AAPTA-2-3 Acústica**

09 - Acústica

AAPTA-2-3 Acústica	Nº cit.	Percent
Bom	3	75,0%
Regular	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AAPTA-2-4 ventilação**

## 10 - Ventilação

AAPTA-2-4 ventilação	Nº cit.	Percent
Bom	2	50,0%
Regular	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AAPTA-2-5 limpeza**

## 11 - Limpeza

AAPTA-2-5 limpeza	Nº cit.	Percent
Ótimo	2	50,0%
Bom	1	25,0%
Regular	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AAPTA-2-6 manutenção**

## 12 - Manutenção de equipamentos

AAPTA-2-6 manutenção	Nº cit.	Percent
Bom	2	50,0%
Regular	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AAPTA-2-7 mobiliário**

## 13 - Mobiliário

AAPTA-2-7 mobiliário	Nº cit.	Percent
Bom	3	75,0%
Regular	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AAPTA-2-8 tecnologia**

## 14 - Equipamentos recursos tecnológicos

AAPTA-2-8 tecnologia	Nº cit.	Percent
Bom	2	50,0%
Regular	1	25,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AAPTA-2-9 material**

15 - Material de trabalho

AAPTA-2-9 material	Nº cit.	Percent
Bom	3	75,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AAPTA-2-10 n° pessoal**

16 - Número de pessoal por trabalho

AAPTA-2-10 n° pessoal	Nº cit.	Percent
Bom	3	75,0%
Regular	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AAPTA-2-11 cantina**

17 - Cantina

AAPTA-2-11 cantina	Nº cit.	Percent
Regular	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

**AAPTA-2-12 inst sanitárias**

18 - Instalações sanitárias

AAPTA-2-12 inst sanitárias	Nº cit.	Percent
Bom	1	25,0%
Regular	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

**AAPTA-2-13 segurança**

19 - Segurança interna

AAPTA-2-13 segurança	Nº cit.	Percent
Bom	2	50,0%
Regular	1	25,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

### 3. Políticas de assistência e melhoria de qualidade de vida dos funcionários

#### *QVF-3-1 vale transp*

20 - Sistema de distribuição do vale-transporte

QVF-3-1 vale transp	Nº cit.	Percent
Bom	2	50,0%
Regular	1	25,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

#### *QVF-3-2 plano saúde*

21 - Convênio plano de saúde

QVF-3-2 plano saúde	Nº cit.	Percent
Ruim	3	75,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

#### *QVF-3-3 assist odontológica*

21 - Assistência odontológica

QVF-3-3 assist odontológica	Nº cit.	Percent
Ruim	3	75,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

#### *QVF-3-4 assist psicológica*

22 - Assistência psicológica

QVF-3-4 assist psicológica	Nº cit.	Percent
Ruim	3	75,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

***QVF-3-5 salário adequado***

24 - Adquação entre salário recebido e suas funções

QVF-3-5 salário adequado	Nº cit.	Percent
Bom	1	25,0%
Regular	1	25,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

***QVF-3-6 bolsas estudos***

25 - Sistemas de distribuição de bolsas de estudos

QVF-3-6 bolsas estudos	Nº cit.	Percent
Ótimo	1	25,0%
Bom	1	25,0%
Regular	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**4. Quanto ao seu conhecimento sobre*****ORG-4-1 organograma***

26 - Estrutura administrativa (organograma)

ORG-4-1 organograma	Nº cit.	Percent
Bom	1	25,0%
Regular	2	50,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

***ORG-4-2 regimento geral***

27 - Normas e regulamentos gerais (Regimento geral)

ORG-4-2 regimento geral	Nº cit.	Percent
Bom	2	50,0%
Regular	1	25,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**ORG-4-3 missão**

28 - Missão e objetivos FADMINAS

ORG-4-3 missão	Nº cit.	Percent
Ótimo	1	25,0%
Bom	2	50,0%
Regular	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**5. Quanto ao clima organizacional****QCO-5-1 relacionamento**

29 - O relacionamento entre funcionário e a chefia imediata

QCO-5-1 relacionamento	Nº cit.	Percent
Bom	2	50,0%
Regular	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**QCO-5-2 rel- colegas**

30 - Quanto ao relacionamento entre você e seus colegas

QCO-5-2 rel- colegas	Nº cit.	Percent
Ótimo	3	75,0%
Bom	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**QCO-5-3 relacionamento**

31 - Quanto ao seu relacionamento com os professores

QCO-5-3 relacionamento	Nº cit.	Percent
Ótimo	3	75,0%
Bom	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

***QCO-5-1 rel- alunos***

32 - Quanto ao seu relacionamento com os alunos

QCO-5-1 rel- alunos	Nº cit.	Percent
Ótimo	3	75,0%
Bom	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**6. Quanto a gestão*****QG-6-1 horário***

33 - Seu horário de trabalho é suficiente para realizar suas funções

QG-6-1 horário	Nº cit.	Percent
Bom	3	75,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

***QG-6-2 orientações***

QG-6-2 orientações

QG-6-2 orientações	Nº cit.	Percent
Ótimo	1	25,0%
Bom	2	50,0%
Regular	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

***QG-6-3 aproveitamento***

35 - Aproveitamento do seu potencial e habilidades pela chefia

QG-6-3 aproveitamento	Nº cit.	Percent
Bom	2	50,0%
Regular	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	100%

***QG-6-4 agilidade***

36 - Agilidade da chefia na solução dos problemas do setor

QG-6-4 agilidade	Nº cit.	Percent
Ótimo	1	25,0%
Bom	1	25,0%
Regular	1	25,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

***QG-6-5 incentivo***

37 - Receber incentivo da chefia para o seu aproveitamento profissional

QG-6-5 incentivo	Nº cit.	Percent
Ótimo	1	25,0%
Ruim	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

**7. Quanto a comunicação*****COM-7-1***

38 - Comunicação interna da FADMINAS

COM-7-1	Nº cit.	Percent
Bom	1	25,0%
Regular	2	50,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**8. Auto Avaliação do Pessoal Técnico Administrativo*****AATA-II-8-1 conhecimento***

39 - Posso conhecimentos próprios necessários para exercer minha função

AATA-II-8-1 conhecimento	Nº cit.	Percent
Bom	2	50,0%
Regular	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AATA-II-8-2 compromisso**

40 - Cumpro os horários previstos pela chefia, ou seja sou pontual

AATA-II-8-2 compromisso	Nº cit.	Percent
Ótimo	2	50,0%
Bom	1	25,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AATA-II-8-3 participação**

41 - Permaneço no ambiente de trabalho e participo efetivamente das atividades atribuídas

AATA-II-8-3 participação	Nº cit.	Percent
Ótimo	3	75,0%
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

**AATA-II-8-4 responsabilidade**

42 - Realizo com responsabilidade as funções do setor de trabalho

AATA-II-8-4 responsabilidade	Nº cit.	Percent
Ótimo	3	75,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AATA-II-8-5 ética**

43 - Posso postura ética no setor que trabalho

AATA-II-8-5 ética	Nº cit.	Percent
Ótimo	2	50,0%
Bom	1	25,0%
Regular	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AATA-II-8-6 aprimoramento**

44 - Aprimore meus conhecimentos, buscando melhorar o desempenho da função que exerço no setor

AATA-II-8-6 aprimoramento	N° cit.	Percent
Ótimo	1	25,0%
Bom	1	25,0%
Regular	1	25,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AATA-II-8-7 respeito**

45 - Respeito meus colegas e trato os com cordialidade e educação

AATA-II-8-7 respeito	N° cit.	Percent
Ótimo	3	75,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**9. Avaliação geral****AVG-9-1 trabalho**

46 - Satisfação geral com seu trabalho

AVG-9-1 trabalho	N° cit.	Percent
Bom	2	50,0%
Ruim	2	50,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**AVG-9-2 instituição**

47 - Satisfação geral com a instituição

AVG-9-2 instituição	N° cit.	Percent
Ótimo	1	25,0%
Bom	2	50,0%
Ruim	1	25,0%
TOTAL OBS.	4	100%

**VARIABLE\_49**  
VARIABLE\_49

VARIABLE_49	N° cit.	Percent
TOTAL OBS.	4	

The sum of percentages is less than 100% because of deletions.

## **10. Sugestão ou crítica**

SUGESTÃO

48 - Utilize o espaço abaixo para comentários, sugestões, críticas que julgar importante para a melhoria do trabalho

Deveriam dar uma atenção maior aos servidores de acordo com o seu setor de trabalho.