

ISSN 2763-5856

*Sul-Mineiro Business  
Management Journal*

Revista Sul-Mineira de Administração

Vol. 5, n. 2, jul/dez 2023  
FACULDADE ADVENTISTA DE MINAS GERAIS



# **SUL-MINEIRO BUSINESS MANAGEMENT JOURNAL**

**Vol. 5, n. 2, jul/dez 2023**

**ISSN 2763-5856**

**ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS**



## FACULDADES INTEGRADAS ADVENTISTAS DE MINAS GERAIS

# SUL-MINEIRO BUSINESS MANAGEMENT JOURNAL

### DIRETOR GERAL

Prof. Me. Everton Augusto Goulart Pinto

### DIRETORA ACADÊMICA

Profª. Dra. Dayse Mota Rosa Pinto

### DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Guenny Fabrício Silva de Andrade

### DIRETOR PARA DESENVOLVIMENTO ESTUDANTIL

Pr. Sérgio Henrique Rocha Vassallo

### COORDENADORA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Prof. Ma. Elenice Barcelar Abbud

### COORDENADOR NÚCLEO DE APOIO À PESQUISA

Prof. Dr. Elvis Magno da Silva

### SECRETÁRIA GERAL

Esp. Vanessa Cristina Pacheco de Queiroz Manoel

### EDITOR DA REVISTA

Prof. Dr. Elvis Magno da Silva

### BIBLIOTECÁRIA

Esp. Rita de Cássia Santos

### INFORMAÇÕES BÁSICAS

A “Sul-Mineiro Business Management Journal” do curso de Administração da FAMINAS é uma publicação semestral de artigos de produções técnicas, científicos e resumos de trabalhos.

Ficha Catalográfica Preparada Pelo Setor de Processamento  
Técnico da Biblioteca Central da FADMINAS

Sul-Mineiro Business Management Journal. – v. 5, n. 2  
(jul/dez 2023) –

Lavras: FADMINAS, 2023.

Semestral.

ISSN 2763-5856

1. Administração. 2. Gestão. 3. Negócios

CDD 658

### CONSELHO EDITORIAL

Prof. Dr. Elvis Magno da Silva – Presidente

Prof. Drª Lindsay Teixeira Sant’Anna

Prof. Me. Carlos Maciel Stieg

Profª. Ma. Elenice Barcelar Abbud

Profª. Me. Emerson Luiz Abbud

### OBJETIVO

Esta revista destina-se a artigos de produções científica, técnico-científica e resenhas de livros e artigos na área de administração, gestão e negócios.

### Direitos de Permissão de Divulgação

Esta revista oferece acesso livre imediato ao seu conteúdo, seguindo o princípio de que disponibilizar gratuitamente o conhecimento científico ao público proporciona maior democratização mundial do conhecimento.

As opiniões emitidas pelos autores dos trabalhos são de sua inteira responsabilidade.

Nenhuma parte desta publicação deve ser reproduzida sem a devida citação.

### FALE CONOSCO

e-mail:  
nap@fadminas.org.br

Telefone:  
(35) 3829-3900

